

01.05.2014 г.

Открытое акционерное общество "Мобильные ТелеСистемы" (ОАО «МТС»), именуемое далее «Оператор», действующее в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление деятельности в области связи, в лице Первого проректора, проректора по учебной работе протоиерея Николая Грошева, подписывающего документ, действующего на основании Приказа ректора Пензенской духовной семинарии № 02-08 от 25.12.2013 г., с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», руководствуясь Условиями оказания соответствующего вида услуг, указанными в п.4.6 настоящего Договора (далее – Условия), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (далее – «Услуги»), а Абонент принимает и оплачивает заказанные Услуги.

Перечень оказываемых Услуг, Абонентские номера, используемые абонентские интерфейсы, уникальные коды идентификации, протоколы передачи данных и прочие условия определяется Сторонами в Дополнительных соглашениях, Приложениях и иных документах, подписываемых Сторонами во исполнение настоящего Договора.

2. УСЛОВИЯ РАСЧЕТА.

2.1. Абонент производит оплату услуг в порядке, установленном Условиями, Тарифными планами, указанными в соответствующих Приложениях к настоящему Договору.

3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО СЕТЯМ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ

3.1. По соглашению с Абонентом в случае необходимости для оказания Услуг Оператор вправе разместить в занимаемых и (или) принадлежащих Абоненту помещениях (далее - «Помещения Абонента»), с подписанием соответствующего Акта оборудование Оператора (далее - «Оборудование Оператора»). В этом случае ответственность за сохранность и соблюдение требований Оператора по эксплуатации Оборудования Оператора несет Абонент. Оборудование Оператора, установленное в Помещении Абонента, может использоваться Оператором для предоставления Услуг третьим лицам и как транзитный узел связи, вследствие чего Абонент не вправе препятствовать Оператору производить необходимые для этого усовершенствования, обслуживание и прочие действия с Оборудованием Оператора. Абонент не имеет права никаким образом модифицировать Оборудование Оператора, а также производить какое-либо техническое обслуживание или ремонт Оборудования. В случае повреждения или утраты Оборудования Оператора, Абонент обязан немедленно, не позднее следующего рабочего дня, письменно сообщить о случившемся Оператору.

3.2. При оказании Услуг Абонент обязуется:

3.2.1. Выполнять все технические условия, выдаваемые Оператором, связанные с организацией и оказанием Услуг по Договору, в т.ч. обеспечить необходимое количество трехполюсных розеток электропитания напряжением 220 вольт с защитным заземлением для подключения к ним Оборудования Оператора.

3.2.2. За свой счет получить и передать Оператору необходимое разрешение от собственника здания, в котором расположены Помещения Абонента, на выполнение Оператором работ по прокладке кабеля, строительству телефонной канализации или закладных конструкций (в зависимости от того, какие работы необходимо выполнить Оператору для начала оказания Услуг) до начала выполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором, а также несет полную ответственность за повреждение линий и сооружений связи Оператора, построенных/размещенных на основании такого разрешения в целях предоставления Услуг.

3.2.3. Обеспечить доступ персонала и подрядчиков Оператора в Помещения Абонента для проведения соответствующих работ, необходимых для оказания Услуг.

3.2.4. Назначить своих представителей, ответственных за оказание содействия Оператору в монтаже, испытании, инсталляции и предоставлении Услуг и относящегося к ним Оборудования.

3.2.5. Предварительно, не менее чем за 3 (три) рабочих дня сообщать Оператору обо всех случаях проведения Абонентом каких-либо работ на своем оборудовании, которые могут повлечь перерывы в оказании Услуг или ухудшение качества их оказания, а также предпринять все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

3.2.6. Нести расходы по любому изменению места оказания Услуг и перемещению Оборудования Оператора.

3.2.7. Подписать Акт сдачи-приемки, подтверждающий организацию предоставления доступа к Услугам, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Абонентом экземпляров Акта, или в указанный срок предоставить мотивированный отказ от подписания Акта. В случае не предоставления письменного обоснования, услуги по организации доступа к Услугам считаются оказанными и принятыми с даты, указанной в Акте сдачи-приемки. При этом Оператор имеет право потребовать от Абонента уплаты абонентской платы и иных платежей за Услуги.

3.2.8. По требованию Оператора ежемесячно подписывать Акты об оказанных услугах в случае отсутствия обоснованных претензий к их качеству в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Абонентом экземпляров Акта, или в указанный срок предоставить Оператору мотивированный отказ от подписания Акта. В случае не предоставления письменного обоснования, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

3.2.9. Извещать Оператора обо всех изменениях в схеме организации связи Абонента, составе и размещении оборудования, подключаемого к сети Оператора. Оператор имеет право на проверку соответствия фактической схемы организации связи и оборудования Абонента схеме организации связи, предусмотренной Договором.

3.3. Счета для оплаты Абоненту доставляются по адресу: Россия, обл. Пензенская, г. Пенза, ул. Перекоп, дом 4, 440023

3.3.1. Способ доставки счета за оказанные Услуги: Курьерская служба.

В случае несоответствия Абонента по крайней мере одному из предъявленных Тарифным планом требований Оператор письменно уведомляет Абонента о необходимости изменения Тарифного плана. В случае неполучения ответа от Абонента в течение 30 дней с момента направления уведомления Абоненту тарификация Услуг осуществляется в соответствии с условиями, указанными в таком уведомлении или Тарифном плане.

3.3.2. Если иное не оговорено Сторонами в подписываемых документах, оплата по Договору за Услуги, оказываемые в соответствии с Условиями оказания услуг телефонной связи по фиксированным сетям ОАО «МТС», Условия оказания услуг связи ОАО «МТС» для целей телерадиовещания и Условиями оказания телематических услуг и услуг по передаче данных по сетям фиксированной связи ОАО «МТС», осуществляется посредством отложенного платежа.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. При подписании настоящего Договора Абонент выражает безусловное согласие с условиями оказания соответствующего вида услуг, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора наравне с выбранными Абонентом Тарифными планами и Приложениями. Условия Абонентом получены; их условия, а также условия Тарифных планов Абоненту известны и понятны. Абонентские номера приведены в соответствующих Приложениях и дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

4.2. В том случае, если условия, изложенные в Дополнительных соглашениях к Договору, противоречат тексту Договора или Условий, то действительными считаются условия, изложенные в Дополнительных соглашениях к Договору.

4.3. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой.

4.4. Уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, за исключением случаев, оговоренных в п.4.5 настоящего Договора, должны передаваться заказными письмами и/или с использованием технических средств документарной связи (телефаксу и т. п.).

В случае неизвещения Оператора об изменении указанных в настоящем пункте реквизитов в установленные Условиями сроки, Абонент самостоятельно несет все риски, связанные с неисполнением данного обязательства, кроме того, направление повторных уведомлений Абоненту Оператор вправе производить на возмездной основе.

4.5. Оперативная информация обо всех случаях перерывов в оказании Услуг или ухудшения качества оказываемых Услуг, либо о проведении Сторонами каких-либо работ на своем оборудовании, влияющих на оказание Услуг, будет передаваться ответственным лицам Сторон по контактными данным.

Стороны будут уведомлять друг друга об изменении данных, указанных в настоящем пункте, путем письменного уведомления в течение 7 (семи) календарных дней после фактического изменения.

4.6. Подписывая настоящий Договор, Абонент соглашается с:

- Условиями оказания телематических услуг и услуг по передаче данных по сетям фиксированной связи ОАО «МТС»;
- Условия оказания услуг телефонной связи по фиксированным сетям ОАО «МТС».
- Условия оказания услуг связи ОАО «МТС» для целей телерадиовещания.

5. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ОПЕРАТОР

ОАО «Мобильные ТелеСистемы»

Юридический адрес:

109147, Москва, Марксистская ул., д. 4
ОГРН 1027700149124

Филиал ОАО «Мобильные ТелеСистемы» в Ульяновской области

432063, г. Ульяновск, 2-й пер. Мира, д.35
ИНН 7740000076 КПП 732502001

Фактический адрес:

440044, г. Пенза, ул. Коммунистическая, 28
Отдел продаж: (8412) 20-20-02, 20-10-50
Техподдержка: (8412) 20-20-07, 20-20-24, 20-20-70
Факс: (8412) 20-20-15

Е-mail: abonotdel@ptcomm.ru

Банковские реквизиты:

р/с 40702810000000003921

ОАО «МТС-Банк»

к/с 30101810600000000232

БИК 044525232

Контактное лицо:

ФИО:

Раб. тел.:

Подпись:

Ф.И.О. А.И. Алексеев

Должность: Представитель ОАО «Мобильные ТелеСистемы»

АБОНЕНТ

Православная религиозная организация - учреждение высшего профессионального религиозного образования «Пензенская Духовная Семинария» Пензенской Епархии Русской Православной Церкви

Юридический адрес:

Россия, обл Пензенская, г Пенза, ул Перекоп, дом 4, 440023
ИНН 5836114465 / КПП 583401001
ОГРН 1025800007551

Фактический адрес:

440023, г. Пенза, ул. Перекоп, 4

Е-mail организации:

Банковские реквизиты:

Р/с 40703810948000005834

в отделение № 8624 Сбербанка России г. Пенза,

К/с 30101810000000000635

БИК 045655635

Контактное лицо:

ФИО:

Раб. тел.:

Подпись:

Ф.И.О. Николай Грошев

Должность: Первый проректор, проректор по учебной работе протоиерей



УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ ПО ФИКСИРОВАННЫМ СЕТЯМ ОАО «МТС»

Раздел I. Общие положения.

Статья 1. Область применения.

1.1. Настоящие Условия оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной, международной связи (далее именуется – Условия) разработаны в соответствии действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения по оказанию услуг местной, внутризоновой, междугородной, международной связи (далее – Услуги): сервисное, информационно-справочное обслуживание и др. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.2. Положения настоящих Условий не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

1.3. Услуги не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, массовой генерации трафика и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

1.4. Услуги связи предоставляются Оператором на основании действующих лицензий Оператора, в т.ч. следующих лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций РФ: №7010 от 14.03.2012 г., 94388 от 14.03.2012 г.. Полный перечень лицензий Оператора размещен на Сайте Оператора и доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов, в т.ч. при заключении Договора.

Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Условиях исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование их отдельных положений.

2.1. **Договор** – соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в порядке и в соответствии с настоящими Условиями (в т.ч. выбранным Абонентом в соответствии с Условиями Тарифным планом).

2.2. **Абонент** – юридическое лицо, с которым заключен договор об оказании Услуг при выделении для этих целей Абонентского номера.

2.3. **Оператор** – ОАО «МТС» (109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4) в лице Филиала ОАО «Мобильные ТелеСистемы» в Ульяновской области, оказывающее услуги связи на основании лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом.

2.4. **Услуги** – услуги местной, местной с выделением дополнительного абонентского номера, внутризоновой, междугородной, международной связи, и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.). Настоящими Условиями регулируются только те Услуги междугородной и международной связи, которые оказываются на условиях предварительного выбора в качестве Оператора данных услуг ОАО «МТС».

2.5. **Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

2.6. **Расчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если меньшая продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному месяцу.

2.7. **Лицевой счет** – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. В рамках одного Договора может быть выделено несколько Лицевых счетов.

2.8. **Единица тарификации Услуг** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.

2.9. **Абонентский номер** – номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи.

2.10. **Абонентское оборудование** – техническое средство, включая программное обеспечение, являющееся пользовательским (оконечным) оборудованием сети связи, используемое Абонентом при пользовании Услугами, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

2.11. **Абонентская линия** – линия связи, соединяющая Абонентское оборудование с оконечным элементом сети связи.

2.12. **АСР** – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

2.13. **Порог соединения** – устанавливаемый Оператором промежуток времени, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для начала тарификации Услуг.

2.14. **Уполномоченное лицо** – лицо, уплатой которому денежных средств Абонент исполняет свои денежные обязательства, возникающие перед Оператором из Договора. Перечень таких лиц доводится до сведения Абонента в порядке, предусмотренном п. 11.2. настоящих Условий.

2.15. **Сайт Оператора** – ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: www.mts.ru, зарегистрированный как средство массовой информации.

2.16. **Заявление** – заявление о намерении заключить Договор, которое подает Заявитель в установленной Оператором форме.

2.17. **Помещение** – помещение, занимаемое Абонентом на право владения или пользования, в котором установлено или будет устанавливаться Абонентское оборудование с целью оказания Услуг. Абонент гарантирует наличие согласия собственника Помещения на установку Абонентского оборудования в Помещении для целей оказания Услуг. Неблагоприятные последствия, связанные с отсутствием такого согласия, в т.ч. в связи с невозможностью продолжения оказания Услуг, несет Абонент.

Раздел II. Порядок заключения и продления действия Договора

Статья 3. Порядок заключения и продления действия Договора

3.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения. При заключении Договора допускается использование электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи в порядке, определенном соглашением сторон и/или настоящими Условиями.

Если иное не согласовано сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок.

В случае заключения сторонами срочного Договора, если иное не установлено действующим законодательством, его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит о обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия.

3.2. До заключения Договора Оператор на основании Заявления, поданного Заявителем Оператору, проводит проверку наличия технической возможности оказания Услуг. При подаче Заявления Абонент предъявляет и к Заявлению прилагает документы, перечень которых установлен действующим законодательством, в том числе копию документа, подтверждающего право владения или пользования Помещением.

Заявитель в случае необходимости обязан предоставить уполномоченным лицам Оператора доступ в Помещение в согласованное сторонами время в целях разрешения вопроса о технической возможности предоставления Заявителю доступа к Услугам.

3.3. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Условия, выбранный Абонентом Тарифный план, а также условия оферт, принятых Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.

Раздел III. Перечень, объем и качество Услуг

Статья 4. Перечень Услуг

4.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется заключенными с ним дополнительными соглашениями и приложениями к Договору, выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования.

Статья 5. Объем услуг

5.1. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСП Оператора.

5.2. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг в АСП указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора.

5.3. Методика определения продолжительности соединения.

5.3.1. Продолжительность соединения отсчитывается АСП с 1-ой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 6 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:

- аппаратура передачи данных (например, модем; факсимильный аппарат), работающие в режиме автоматического приема информации;
- Абонентское оборудование, оборудованное автоответчиком, АОН;
- учрежденческая телефонная станция;
- таксофон;
- устройства голосовой почты;
- иное Абонентское оборудование, обеспечивающее или имитирующее возможность обмена информацией при отсутствии вызываемого лица.

Статья 6. Качество связи в сети Оператора

6.1. Качество Услуг Оператора соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.

6.2. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором.

6.3. Оператор может приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций, препятствующих дальнейшему оказанию Услуг, а также при необходимости проведения других ремонтных и/или профилактических работ. Сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами, а также сроки проведения иных ремонтных и/или профилактических работ устанавливаются Оператором и доводятся до сведения Абонентов в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе через средства массовой информации (на Сайте Оператора).

Раздел IV. Права и обязанности Сторон

Статья 7. Права Абонента

7.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

7.2. Получать счета за оказанные Услуги по окончании Расчетного периода в установленном Оператором порядке.

7.3. В установленном Оператором порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифный план.

7.4. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена нормативно-

правовыми актами. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором и может быть выражен при заключении Договора либо в период его действия. Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей п.3.4 настоящих Условий.

7.5. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной связи и на предоставление сведений о нем другим оператором связи для оказания таких услуг (для договоров оказания услуг местной связи). Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором другим операторам связи для оказания таких услуг, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором и может быть выражен при заключении договора либо в период его действия.

7.6. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по любым сетям связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по сетям связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором.

Статья 8. Обязанности Абонента

8.1. До заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение тридцати дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего после получения Оператором информации о новом адресе месяца).

8.2. Ознакомиться с настоящими Условиями, перечнем возможных Услуг, тарифами на Услуги и информацией о настройках Абонентского оборудования до начала пользования Услугами.

8.3. Пользоваться Услугами в соответствии с настоящими Условиями. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установок шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа к сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

8.4. Своевременно оплачивать Услуги Оператору или указанному им Уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным планом и настоящими Условиями.

8.5. Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена иным допустимым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить факт ее выдачи лицом, указанным в доверенности; доверенность от юридического лица должна быть оформлена согласно требованиям законодательства России. Все действия, совершенные с использованием способов идентификации, установленных Оператором, в т.ч. после идентификации на Сайте Оператора, пройденной в порядке, определенном Оператором, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Действия, направленные на получение Услуг, совершенные с Абонентским оборудованием, подключенным к сети с использованием Абонентского номера, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.

8.6. Для организации доступа к сети Оператора, проведения первичной настройки Абонентского оборудования предоставить Оператору доступ в Помещение, в котором будет установлено Абонентское оборудование, подключаемое к сети Оператора.

8.7. Нести расходы по организации предоставления доступа к сети Оператора в случае изменения Помещения, в котором устанавливается Абонентское оборудование, подключаемое к сети Оператора.

8.8. Не препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц.

8.9. Обеспечить сохранность паролей, кодов, иных идентификаторов, которые могут использоваться Абонентом по соглашению с Оператором для взаимоотношений с Оператором в рамках исполнения Договора.

8.10. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в работе оборудования или программного обеспечения Оператора.

8.11. Не осуществлять подмену Абонентского номера, а также абонентских номеров входящих вызовов, не использовать Услуги исключительно для создания необоснованной нагрузки на сеть Оператора.

8.12. Предоставлять Оператору заверенный список лиц, использующих его Абонентское оборудование, содержащий фамилии, имена, отчества.

Статья 9. Права Оператора

9.1. Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/тарифы в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

9.2. Приостанавливать с соблюдением законодательно установленной процедуры оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящими Условиями (Договором), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания Услуг при оказании услуг для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка возможно и осуществляется только в случаях и в порядке, установленном законодательством о связи.

9.3. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

Статья 10. Обязанности Оператора

10.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и правилах оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, порядке и сроках доставки счетов.

10.2. Организовать бесплатное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в т.ч. предоставлять информацию о тарифах на Услуги и состоянии Лицевого счета Абонента.

- 10.3.** Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.
- 10.4.** Начать оказывать Абоненту Услуги в течение срока, предусмотренного Договором, Дополнительными соглашениями и Приложениями к Договору.
- 10.5.** Соблюдать установленные Оператором сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами. Информация о сроках и порядке неисправностей доводится Оператором до сведения Абонента в порядке, предусмотренном п.17.3 настоящих Условий.

Раздел V. Стоимость услуг и порядок расчетов

Статья 11. Тарифы на Услуги

- 11.1.** Тарифы на Услуги, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах, дополнительных соглашениях и/или Приложениях к Договору.
- 11.2.** Информация о действующих и новых Тарифах на Услуги и Тарифных планах Оператора предоставляется в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе через средства массовой информации (на Сайте Оператора).
- 11.3.** При заключении Договора в соответствии с настоящими Условиями Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора.

Статья 12. Метод расчетов

- 12.1.** Оплата производится посредством отложенного платежа.
При оплате посредством отложенного платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с настоящими Условиями в течение 20 (двадцати) дней с момента выставления счета Оператором. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом.
- 12.2.** Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги определяется на основании показаний АСП Оператора.
- 12.3.** В случае поступления на счет или в кассу Оператора или Уполномоченному лицу излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

Статья 13. Счет за Услуги

- 13.1.** Оператор ежемесячно в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет на основании показаний АСП Оператора. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.
- 13.2.** Оператор доставляет Абоненту счета по адресу, согласованному при подписании Договора.
- 13.3.** Счет должен быть оплачен Абонентом в течение срока, указанного в настоящих Условиях, если иной срок не согласован Сторонами.
Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.
- 13.4.** При дополнительных подключениях Абоненту выставляется счет, включающий в себя плату за предоставление доступа к сети связи Оператора (если применимо), авансовый и другие платежи. Оператор вправе не предоставлять Абоненту Услуги до поступления соответствующих сумм на счет или в кассу Оператора или Уполномоченному лицу.
- 13.5.** Извещения, уведомления и другие официальные материалы Оператора могут быть помещены в качестве информации об Операторе, предоставляемой Абоненту, на страницах сообщений счета и/или в персонифицированных системах самообслуживания. Согласованным между Оператором и Абонентом способом направления Абоненту официальной информации Оператора в этом случае считается способ доставки счета, определенный в Договоре, в порядке, установленном в пункте 13.2 настоящих Условий. Условия пользования персонифицированными системами самообслуживания определяются соглашениями о них.

Статья 14. Оплата Услуг

- 14.1.** Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях.
- 14.2.** Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора или на расчетный счет/в кассу Уполномоченного им лица.
- 14.3.** Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента, соответствующих Абонентских номеров. Для целей расчета за оказанные Услуги используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.

Раздел VI. Прочие условия

Статья 15. Порядок предъявления претензий и исков

- 15.1.** Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.
- 15.2.** Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором) в судебном порядке все споры между Оператором и Абонентом - юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем рассматриваются в арбитражном суде Пензенской области.

Статья 16. Ответственность Сторон

- 16.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 16.2.** Оператор обязуется возместить Абоненту ущерб, причиненный ему виновными действиями Оператора в ходе исполнения Договора, если иной размер ответственности Оператора не установлен действующим законодательством.
- 16.3.** Ответственность Оператора вследствие нарушения связи, включая временное снижение качества связи и (или) отказ оборудования сети, наступает при наличии вины Оператора. Факт невозможности получения Услуг Абонентом должен быть подтвержден документально.

16.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

16.5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг.

16.6. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы ("форс-мажор"), сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, с ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

16.7. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом. В случае, если отдельные положения настоящих Условий в соответствии с законодательством РФ неприменимы для какой-либо категории Абонентов, такие положения не подлежат применению для данной категории Абонентов.

Статья 17. Внесение изменений в перечень Услуг, настоящие Условия и иные условия Договора

17.1. Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить используемый перечень Услуг, Абонентский номер и/или Тарифный план, подав Оператору соответствующее заявление.

17.2. Оператор вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящих Условий, Договора. Изменение настоящих Условий, Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Заключением дополнительного соглашения в письменной форме признается обмен Сторонами документами, а также совершение Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором. Установление и изменение Тарифных планов, отдельных тарифов на Услуги и иных ценовых условий производится в порядке, предусмотренном п. 17.3 настоящих Условий.

17.3. Оператор вправе, в любом случае, устанавливать самостоятельно Тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять отдельные тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления их в силу через средства массовой информации, в том числе на Сайте Оператора (свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-23793 от 28.03.2006 г.), или направлением уведомления иным допустимым способом. Оператор вправе направлять Абонентам дополнительные извещения в соответствии с настоящим пунктом, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги. Извещение также осуществляется в местах обслуживания Абонентов в случаях, если такой способ извещения предусмотрен в качестве обязательного в соответствии с законодательством.

Кроме того, Оператор вправе в одностороннем порядке определять и изменять перечень Уполномоченных лиц.

Статья 18. Прекращение Договора

18.1. Абонент вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора, произведя все расчеты с Оператором и подав соответствующее заявление.

Односторонним отказом Абонента от исполнения Договора также является:

- непоступление на Лицевой счет Абонента в течение указанного в Тарифном плане Абонента срока денежных средств в сумме, достаточной для достижения на Лицевом счете положительного остатка, после приостановления оказания Услуг в соответствии с условиями расчетов настоящих Условий;
- неиспользование Абонентом платных Услуг в течение периода, указанного в Тарифном плане Абонента.

18.2. С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг сумма разницы между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается Абоненту на основании соответствующего заявления.

18.3. При отказе от исполнения Договора произведенная/причитающаяся с Абонента плата за предоставленный доступ к сети Оператора подлежит оплате Оператору в полном объеме.

От Оператора связи:

Подпись:

Ф.И.О. А.И. Алексеев

Должность: Представитель ОАО «Мобильные ТелеСистемы»

М.П.



От Абонента:

Подпись:

Ф.И.О. Николай Грошев

Должность: Первый проректор, проректор по учебной работе протоиерей

М.П.





УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ И УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ ПО СЕТЯМ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ «МТС»

(в редакции от 2014г.)
Открытое акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»
109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4
ИНН 7740000076
р/с 40702810000000000652 в ОАО «МТС-Банк»
к/с 30101810600000000232 БИК 044525232

Раздел I. Общие положения.

Статья 1. Область применения.

1.1. Настоящие Условия оказания телематических услуг и услуг по передаче данных по сетям фиксированной связи МТС (далее именуются – Условия) разработаны в соответствии действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения по оказанию услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, а также иных сопряженных с ними услуг (далее – Услуги): сервисное, информационно-справочное обслуживание и др. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.2. Положения настоящих Условий не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

1.3. Услуги не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа к сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, массовой генерации трафика и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

1.4. Услуги связи предоставляются Оператором на основании действующих лицензий Оператора, в т.ч. следующих лицензий: _____. Полный перечень лицензий Оператора размещен на Сайте Оператора и доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов, в т.ч. при заключении Договора.

Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Условиях исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование их отдельных положений.

2.1. **Договор** – соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в порядке и в соответствии с настоящими Условиями (в т.ч. выбранным Абонентом в соответствии с Условиями Тарифным планом).

2.2. **Абонент** – физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор об оказании Услуг при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

2.3. **Оператор** – ОАО «Мобильные ТелеСистемы» (г.Москва, ул.Марксистская, д.4), оказывающее услуги связи на основании лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом.

2.4. **Услуги** – услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.).

2.5. **Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами.

2.6. **Расчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если меньшая продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному месяцу.

2.7. **Лицевой счет** – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. В рамках одного Договора может быть выделено несколько Лицевых счетов.

2.8. **Единица тарификации Услуг** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.

2.9. **Уникальный код идентификации (УКИ)** – указанное в Договоре уникальное сочетание цифровых, буквенных и/или символьных обозначений, используемое для однозначной идентификации Абонентского оборудования в процессе оказания Услуг.

2.10. **Абонентское оборудование** – абонентский терминал – пользовательское (оконечное) оборудование, совокупность технических и/или программных средств, используемых Абонентом при пользовании Услугами, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

2.11. **Абонентская линия** – линия связи, соединяющая Абонентское оборудование с оконечным элементом сети связи.

2.12. **Активация Карты Оплаты** – определенная Оператором последовательность действий владельца Карты, результатом которых является определение Оператором Лицевого счета и увеличение на нем остатка на величину номинала использованной Карты.

2.13. **АСР** – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

2.14. **Карта Оплаты (Карта)** – индивидуально определенный носитель, исполняемый в виде пластиковой карты или в ином определяемом Оператором виде, установленного номинала, содержащий информацию, необходимую для проведения Активации Карты (в т.ч. срок Активации Карты). Используется для оплаты Услуг. В случае если Абоненту оказывались иные сопряженные с ними услуги, Оператор вправе направить средства для оплаты данных услуг.

2.15. **Порог соединения** – устанавливаемый Оператором промежуток времени, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для начала тарификации Услуг.

2.16. **Уполномоченное лицо** – лицо, уплатой которому денежных средств Абонент исполняет свои денежные обязательства, возникающие перед Оператором из Договора. Перечень таких лиц доводится до сведения Абонента в порядке, предусмотренном п. 11.2. настоящих Условий.

2.17. **Сайт Оператора** – ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: www.mts.ru, зарегистрированный как средство массовой информации.

2.18. **Заявление** – заявление о намерении заключить Договор, которое подает Заявитель в установленной Оператором форме. Заявление о заключении Договора считается поданным Абонентом в момент заключения Договора в случае, если для его заключения не требуется дополнительной проверки наличия технической возможности оказания Услуг.

2.19. **Помещение** – помещение, занимаемое Абонентом, в котором установлено или будет устанавливаться Абонентское оборудование с целью оказания Услуг. Абонент гарантирует наличие согласия собственника Помещения на установку Абонентского оборудования в Помещении для целей оказания Услуг. Неблагоприятные последствия, связанные с отсутствием такого согласия, в т.ч. в связи с невозможностью продолжения оказания Услуг, несет Абонент.

2.20. **Охранно-пожарная сигнализация (ОПС)** – комплекс технических средств, служащих для своевременного обнаружения возгорания и несанкционированного проникновения в охраняемую зону.

Раздел II. Порядок заключения и продления действия Договора

Статья 3. Порядок заключения и продления действия Договора

3.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения. При заключении Договора допускается использование электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи в порядке, определенном по соглашению сторон и/или настоящими Условиями.

Если иное не согласовано сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок.

В случае заключения сторонами срочного Договора, если иное не установлено действующим законодательством, его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия.

До заключения Договора Оператор на основании Заявления, поданного Заявителем Оператору, проводит проверку наличия технической возможности оказания Услуг. Заявитель в случае необходимости обязан предоставить уполномоченным лицам Оператора доступ в Помещение в согласованное сторонами время в целях разрешения вопроса о технической возможности предоставления Заявителю доступа к Услугам.

3.2. Если на Абонентской телефонной линии Заявителя, которую планируется использовать для оказания Услуг, установлена ОПС, Заявитель обязуется использовать специальное Абонентское оборудование, указанное на Сайте Оператора, которое приобретает самостоятельно либо у Оператора. Отсутствие у Абонента специального Абонентского оборудования рассматривается как отсутствие технической возможности оказания Услуг, при котором Договор не может быть заключен.

3.3. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств или без использования таковых. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.4. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, в т.ч. сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи). Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства.

Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц указаны на Сайте Оператора и доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора, в том числе в момент заключения Договора.

В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.

3.5. неотъемлемой частью Договора являются настоящие Условия, выбранный Абонентом Тарифный план, Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, а также условия оферт, принятых Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.

Раздел III. Перечень, объем и качество Услуг

Статья 4. Перечень Услуг

4.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется заключенными с ним дополнительными соглашениями и приложениями к Договору, выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц.

Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования.

Статья 5. Объем услуг

5.1. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСР Оператора.

5.2. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора.

5.3. Методика определения продолжительности соединения.

5.3.1. Продолжительность соединения при передаче голосовой информации отсчитывается АСР с 1-го переданного байта. Учет продолжительности соединения ведется с принятой Оператором единицы тарификации. Единица тарификации соединения по сети передачи данных (сеанса связи) устанавливается Оператором, но не может быть более 1 минуты для целей передачи голосовой информации. Соединение по сети передачи данных при передаче голосовой информации продолжительностью 2 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.

5.3.2. Исходя из технических особенностей работы сети Оператора, Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения в сети Оператора. В случае установления, информация о максимальной продолжительности соединения доводится до Абонентов в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Условий.

5.3.3. Для целей оказания Услуг (за исключением Услуг связи по передаче данных голосовой информации), если иное не установлено в Тарифном плане, единицей тарификации при оказании Услуг является 1 Кбайт, при этом 1 Кбайт равен 1024 байт, а 1 Мбайт равен 1024 Кбайт. Если иное не установлено в Тарифном плане, единицей тарификации при оказании Услуг для целей передачи голосовой информации является 1 минута.

Статья 6. Качество связи в сети Оператора

6.1. Качество Услуг Оператора соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические показатели и нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи, размещены на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Договора. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.

6.2. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором. Если для получения Услуг используется Абонентское оборудование, которое требует энергоснабжения, Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, вызванные отсутствием, перебоями в таком энергоснабжении.

6.3. Оператор может приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций, препятствующих дальнейшему оказанию Услуг, а также при необходимости проведения других ремонтных и/или профилактических работ. Сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами, а также сроки проведения иных ремонтных и/или профилактических работ устанавливаются локальным актом Оператора и доводятся до сведения Абонентов в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе через средства массовой информации (на Сайте Оператора).

Статья 7. Права Абонента

7.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

7.2. Получать счета за оказанные Услуги по окончании Расчетного периода в установленном Оператором порядке.

7.3. В установленном Оператором порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифный план, уведомив Оператора в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

7.4. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена нормативно-правовыми актами. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором и может быть выражен при заключении договора либо в период его действия. Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей п.3.4 настоящих Условий.

7.5. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по любым сетям связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по сетям связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором.

Статья 8. Обязанности Абонента

8.1. До заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение шестидесяти дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего после получения Оператором информации о новом адресе месяца). Абонент обязуется сообщать Оператору в срок, не превышающий шестидесяти дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования Помещением.

8.2. Ознакомиться с настоящими Условиями, перечнем возможных Услуг, тарифами на Услуги и информацией о настройках Абонентского оборудования до начала пользования Услугами.

8.3. Пользоваться Услугами в соответствии с настоящими Условиями. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

8.4. Своевременно оплачивать Услуги Оператору или указанному им Уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным планом и настоящими Условиями.

8.5. Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена иным допустимым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить факт ее выдачи лицом, указанным в доверенности; доверенность от юридического лица должна быть оформлена согласно требованиям законодательства России. Все действия, совершенные с использованием способов идентификации, установленных Оператором, в т.ч. после идентификации на Сайте Оператора, пройденной в порядке, определенном Оператором, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Действия, направленные на получение Услуг, совершенные с Абонентским оборудованием, подключенным к сети с использованием УКИ, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.

8.6. Для организации доступа к сети Оператора, проведения первичной настройки Абонентского оборудования предоставить Оператору доступ в Помещение, в котором будет установлено Абонентское оборудование, подсоединяемое к сети Оператора.

8.7. Нести расходы по организации предоставления доступа к сети Оператора в случае изменения Помещения, в котором устанавливается Абонентское оборудование, подключаемое к сети Оператора.

8.8. Не препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц.

8.9. Не использовать Сеть для распространения не нужной получателю, незапрошенной информации, Спам. В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing); под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю; под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Интернет были совершены эти действия.

8.10. Принять меры по предотвращению пользования Услугами третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

8.11. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Интернет.

8.12. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в работе оборудования или программного обеспечения Оператора.

8.13. Абонент-юридическое лицо обязан ежеквартально предоставлять Оператору заверенный список лиц, использующих его Абонентское оборудование, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц.

Статья 9. Права Оператора

9.1. Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/тарифы в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

9.2. Приостанавливать с соблюдением законодательно установленной процедуры оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящими Условиями (Договором), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания Услуг при оказании услуг для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка возможно и осуществляется только в случаях и в порядке, установленном законодательством о связи.

9.3. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

Статья 10. Обязанности Оператора

- 10.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и правилах оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, порядке и сроках доставки счетов.
- 10.2. Организовать бесплатное и круглосуточное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в т.ч. предоставлять информацию о тарифах на Услуги и состоянии Лицевого счета Абонента.
- 10.3. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.
- 10.4. Начать оказывать Абоненту Услуги в течение срока, предусмотренного Договором, Дополнительными соглашениями и Приложениями к Договору.
- 10.5. Соблюдать установленные Оператором сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи и услугами по передаче данных. Информация о сроках и порядке неисправностей доводится Оператором до сведения Абонента в порядке, предусмотренном п.17.3 настоящих Условий.
- 10.6. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, по вине третьих лиц или в связи с действиями Абонента.

Раздел V. Стоимость услуг и порядок расчетов

Статья 11. Тарифы на Услуги

- 11.1. Тарифы на Услуги, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах, дополнительных соглашениях и/или Приложениях к Договору.
- 11.2. Информация о действующих и новых Тарифах на Услуги и Тарифных планах Оператора предоставляется в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе через средства массовой информации (на Сайте Оператора).
- 11.3. При заключении Договора в соответствии с настоящими Условиями Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора.

Статья 12. Метод расчетов

- 12.1. Применимый при оказании Услуг метод расчетов указывается в Договоре, Дополнительном соглашении, Приложении к Договору и/или Тарифном плане. Основания применения метода определяются Оператором и устанавливаются в Тарифных планах, Приложениях и/или дополнительных соглашениях к Договору, а также доводятся до сведения Абонента иным способом. Оплата может производиться наличными денежными средствами и безналичным способом.
- 12.2. **Авансовый метод расчетов.** При авансовом методе расчетов на Лицевой счет Абонента до начала предоставления Услуг Абонент вносит аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток. При этом расчеты производятся Абонентом за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса. Авансовые платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг по мере их потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана. При заключении Договора Абонент вносит первый авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным Тарифным планом, Дополнительным соглашением и/или Приложением к Договору, после чего Оператор начинает оказывать ему Услуги по Договору. Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту при поступлении в АСР Оператора информации об отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного остатка. Возобновление предоставления Услуг производится после поступления на счет или в кассу Оператора или Уполномоченному лицу очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете. Оператор в целях обеспечения исполнения Абонентом обязательств по Договору вправе устанавливать неснижаемый положительный остаток на Лицевом счете Абонента в зависимости от перечня, объема Услуг и Тарифного плана, выбранного Абонентом. Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту в том случае, если остаток на Лицевом счете Абонента достигает неснижаемого уровня. Возобновление предоставления Услуг производится после пополнения Лицевого счета Абонента до суммы, превышающей уровень неснижаемого остатка. Информацию о неснижаемом положительном остатке Абонент может получить у Оператора.
- 12.3. **Оплата посредством отложенного платежа.** При оплате посредством отложенного платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с настоящими Условиями в течение 20 (двадцати) дней с момента выставления счета Оператором. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом. Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги определяется на основании показаний АСР Оператора. Оператор вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования в целом для Лицевого счета Абонента и/или для одного Уникального кода идентификации из выделенных Абоненту по одному Договору, при достижении которых Оператор имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг по Лицевому счету или такому Уникальному коду (Уникальным кодам) идентификации, соответственно, и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный Оператором. Внеочередной счет может быть выставлен за период времени, продолжительностью меньше Расчетного периода. При не поступлении в срок на счет или в кассу Оператора или Уполномоченному лицу денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на счет или в кассу Оператора или Уполномоченному лицу. Размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного плана) используемых Услуг и иных данных. В случае поступления на счет или в кассу Оператора или Уполномоченному лицу излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

Статья 13. Счет за Услуги

- 13.1. Оператор ежемесячно в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет на основании показаний АСР Оператора. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.
- 13.2. Оператор доставляет Абоненту счета по адресу, согласованному при подписании Договора. Если адрес доставки счета не установлен Договором, согласованным способом и адресом доставки счета считается получение счета в офисе Оператора, где Абонент вправе ознакомиться и получить счета после окончания Расчетного периода.
- 13.3. Счет должен быть оплачен Абонентом в течение срока, указанного в настоящих Условиях, если иной срок не согласован Сторонами.
- 13.4. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.
- 13.5. При дополнительных подключениях Абоненту выставляется счет, включающий в себя плату за предоставление доступа к сети связи Оператора (если применимо), авансовый и другие платежи. Оператор вправе не предоставлять Абоненту Услуги до поступления соответствующих сумм на счет или в кассу Оператора или Уполномоченному лицу.
- 13.6. Извещения, уведомления и другие официальные материалы Оператора могут быть помещены в качестве информации об Операторе, предоставляемой Абоненту, на страницах сообщений счета и/или в персонализированных системах самообслуживания. Согласованным между Оператором и Абонентом способом направления Абоненту официальной информации Оператора в этом случае считается способ доставки счета, определенный в Договоре, в порядке, установленном в пункте 13.2 настоящих Условий. Условия пользования персонализированными системами самообслуживания определяются соглашениями о них.

Статья 14. Оплата Услуг

- 14.1. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях.
- 14.2. Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора или на расчетный счет/в кассу Уполномоченного им лица. В случае оплаты Услуг Картой Оплаты, кроме того, необходимым условием исполнения Абонентом денежного обязательства является Активация Карты.

14.3. Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента, соответствующих Уникальных кодов идентификации и/или иных идентификаторов, установленных Оператором. Для целей расчета за оказанные Услуги используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.

Раздел VI. Прочие условия

Статья 15. Порядок предъявления претензий и исков

15.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.

15.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором) в судебном порядке все споры между Оператором и Абонентом - юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Оператора, из деятельности которого вытекает спор. Рассмотрение споров между Оператором и Абонентом-физическим лицом (потребителем) производится в суде в соответствии с действующим законодательством.

15.3. Предъявление Абонентом претензий Оператору осуществляется в установленном законом порядке с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.

Статья 16. Ответственность Сторон

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

16.2. Оператор обязуется возместить Абоненту ущерб, причиненный ему виновными действиями Оператора в ходе исполнения Договора, если иной размер ответственности Оператора не установлен действующим законодательством.

16.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

16.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг.

16.5. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы ("форс-мажор"), сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, с ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

16.6. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом. В случае, если отдельные положения настоящих Условий в соответствии с законодательством РФ неприменимы для какой-либо категории Абонентов, такие положения не подлежат применению для данной категории Абонентов.

Статья 17. Внесение изменений в перечень Услуг, настоящие Условия и иные условия Договора

17.1. Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить используемый перечень Услуг, сетевых адресов, к которым он имеет доступ при оказании телематических услуг связи и/или Тарифный план, уведомив об этом Оператора письменно или в иной указанной Оператором форме (в том числе с использованием средств факсимильной связи, или Интернет-сервисов Оператора).

17.2. Оператор вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящих Условий, Договора. Изменение настоящих Условий, Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Заключением дополнительного соглашения в письменной форме признается обмен Сторонами документами, а также совершение Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором. Установление и изменение Тарифных планов, отдельных тарифов на Услуги и иных ценовых условий производится в порядке, предусмотренном п. 17.3 настоящих Условий.

17.3. Оператор вправе, в любом случае, устанавливать самостоятельно Тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять отдельные тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления их в силу через средства массовой информации, в том числе на Сайте Оператора (свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-23793 от 28.03.2006 г.), также дополнительные уведомления могут направляться иным способом. Оператор вправе направлять Абонентам дополнительные извещения в соответствии с настоящим пунктом, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги. Извещение также осуществляется в местах обслуживания Абонентов в случаях, если такой способ извещения предусмотрен в качестве обязательного в соответствии с законодательством.

Кроме того, Оператор вправе в одностороннем порядке определять и изменять перечень Уполномоченных лиц.

Статья 18. Прекращение Договора

18.1. Абонент вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора, произведя все расчеты с Оператором и подав соответствующее заявление.

Односторонним отказом Абонента от исполнения Договора также является:

- непоступление на Лицевой счет Абонента в течение указанного в Тарифном плане Абонента срока денежных средств в сумме, достаточной для достижения на Лицевом счете положительного остатка, после приостановления оказания Услуг в соответствии с условиями расчетов настоящих Условий;
- неиспользование Абонентом платных Услуг в течение периода, указанного в Тарифном плане Абонента.

18.2. С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг сумма разницы между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается Абоненту на основании его соответствующего заявления.

18.3. При отказе от исполнения Договора произведенная/причитающаяся с Абонента плата за предоставленный доступ к сети Оператора подлежит оплате Оператору в полном объеме.

От Оператора связи:

Подпись:

Ф.И.О. А.И. Алексеев

Должность: Представитель ОАО «Мобильные ТелеСистемы»

От Абонента:

Подпись:

Ф.И.О. Николай Грошев

Должность: Первый проректор, проректор по учебной работе проректорей

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ №7

от 01.02.2022 г.

к Договору № 30708008113 от 01.05.2014 г.

Публичное акционерное общество "Мобильные ТелеСистемы" (ПАО «МТС»), именуемое далее «Оператор», действующее в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление деятельности в области связи, в лице Представителя Пимонова Юлия Владимировна, действующего на основании Доверенности №8 от 06.09.21 г., с одной стороны, и Религиозная организация - духовная образовательная организация высшего образования "Пензенская духовная семинария Пензенской Епархии Русской Православной Церкви», именуемое далее «Абонент», в лице Первого проректора, проректора по учебной работе протоиерея Грошева Н.Б., подписывающего документ, действующего на основании доверенности № 384 от 27.11.2018, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», руководствуясь положениями Условий оказания услуг связи, утвержденных Оператором (далее – «Условия»), заключили настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к Договору об оказании услуг связи (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

Абонент, ознакомившись с условиями оказания услуг связи, с тарифными планами, обязуется принимать услуги: телематические услуги связи и услуги по передаче данных по сетям и оплачивать оказанные услуги.

1.1. Параметры предоставления услуги:

Точка предоставления доступа	г. Пенза, ул. Перекоп, 4
Идентификационный номер оборудования	
IP адрес Абонента	82.209.67.241
Шлюз	
IP сеть Абонента (адрес/маска)	255.255.255.0
DNS	85.234.32.35; 85.234.33.23
Адрес интерфейса веб-статистики Абонента	http://www.ptcomm.ru панель «Статистика клиента»
Логин/пароль для доступа к интерфейсу веб - статистики Абонента	Login: dJK3GHkhR
	Password: qwaszser
Скорость подключения	100 Мбит/с
Зона ответственности Оператора связи	По портам оборудования Оператора связи на площадке Абонента
Собственность оборудования	Филиал ОАО «МТС» в Ульяновской области

Оператор производит первоначальную настройку оборудования Абонента, при условии, что данное оборудование находится в исправном состоянии, сертифицировано и соответствует стандартам «РСТ» и «ССС». Первоначальная настройка включает: настройку стека TCP/IP на операционных системах Windows XP/7 (на отдельном сетевом интерфейсе) и проверку соединения.

1.2. Тарифный план

Тарифный план «Пенза – Интернет в офис 100». Лимит трафика, включённого в тариф – неограниченный.

Наименование	Стоимость, руб. (с НДС 20%)	Примечание
Абонентская плата	8000	Ежемесячный платёж

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой.

2.2. В том случае, если условия, изложенные в настоящем Соглашении, противоречат тексту Договора или Условий, то действительными считаются условия, изложенные в Дополнительных соглашениях к Договору.

От Оператора связи:

Подпись:

Ф.И.О. Ю.В. Пимонова

Должность: Представитель ПАО «МТС»

м.п.

**От Абонента:**

Подпись:

Ф.И.О. Грошев Н.Б.

Должность: Первый проректор, проректор по учебной работе протоиерей

м.п.

